



U.O.C. Neuropsichiatria Infantile
Direttore ff. Dr.ssa. Caterina LATTARULO



Fondazione Stella Maris Mediterraneo Onlus
Direttore scientifico: prof. Filippo Muratori

CORSO DI FORMAZIONE ECM

LE SOCIAL SKILLS

28/10/2024

Sala "Enzo Coretti" – Sede Centrale ASM, Via Montescaglioso, Matera

RAZIONALE

Le "social skills" sono le abilità personali riconducibili alla sfera del sociale; si tratta di quelle competenze che vengono utilizzate per comunicare e interagire verbalmente e non verbalmente.

Fondamentale è per gli esseri umani la capacità di comprendere, gestire ed esprimere le emozioni.

L'intervento formativo in oggetto si pone come obiettivo principale quello di offrire una riflessione condivisa su abilità sociali che appartengono ad ognuno e dalle quali è necessario partire nella quotidianità professionale.

Utilizzare in maniera funzionale tali abilità permette di ottenere dei vantaggi personali e professionali; la consapevolezza dei propri stati emotivi, corporei e cognitivi permette di instaurare scambi interpersonali funzionali con i colleghi ed i piccoli pazienti.

AREA OBIETTIVO NAZIONALE: n. 13 (Metodologia e tecniche di comunicazione)

PARTECIPANTI: n. 40

PROFESSIONI: Medico (NPI, Psichiatria, Pediatria, PLS, Neurologia, Audiologia), Psicologo, Fisioterapista, Logopedista, Infermiere, Tnpee, Tecnico di neurofisiopatologia, Educatore professionale.

LUOGO DI SVOLGIMENTO: Sala Coretti – Sede Centrale ASM, Via Montescaglioso, Matera

DATA: 05 Ottobre 2024

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dr.ssa Caterina Lattarulo (Direttore ff UOC Npi ASM)

PROGRAMMA

08.30 – Registrazione partecipanti

09.00 – Definizione generale di "Social Skills" – Analisi di studi scientifici – Casi clinici

Relatrice Dr.ssa Erika Cotugno – Psicologa Psicoterapeuta

12.00 – Questionario ecm

12.30 – Fine lavori

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

COTUGNO CIRIACA ERIKA

Indirizzo

Telefono

Fax

PEC

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da -a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 18 marzo 2003 ad oggi
"Il Sicomoro"

Società Cooperativa Sociale

Impiegata di 7° livello del CCNL delle Cooperative Sociali

- Consigliere di amministrazione.
- *Responsabile Inserimento lavorativo* per il Bando "Appalto pubblico: servizio di inserimento lavorativo in soggetti a rischio di emarginazione sociale": colloqui di selezione, accompagnamento all'inserimento in azienda, colloqui di monitoraggio;
- *Psicologa referente* nelle relazioni con le istituzioni sanitarie e intervento nelle criticità relative agli utenti del progetto "Linea D'Ombra";
- *Coordinatrice Ausilioteca*: assessment del livello di sviluppo dell'utente, programmazione del percorso riabilitativo, monitoraggio e valutazione intermedia e finale del percorso. Analisi dell'efficacia dei software;
- *Coordinatrice* progetto Tangram: gestione centro diurno per disabili gravi;
- *Coordinatrice del Centro diurno* per minori a rischio "La Chiocciola".
- *Funzione di Orientamento* nell'ambito delle figure professionali di presidio delle funzioni di processo e prodotto per l'Accreditamento della Regione Basilicata nel settore dell'Orientamento;
- Colloqui di sostegno psicologico a famiglie di giovani disabili
- Percorsi di orientamento e bilancio di competenze con giovani disabili finalizzati all'inserimento lavorativo.
- Attività di orientamento individualizzato propedeutico all'inserimento di giovani richiedenti Asilo Politico in Tirocini Formativi presso aziende locali.
 - gestione dei moduli di Orientamento per Richiedenti Asilo Politico all'interno dei percorsi formativi per "Manutenzione del verde e del mobile imbottito", "Impiantistica ed edilizia" e "Artigianato-Ceramista" presso Ageforma di Matera;
- *Consulente dell'orientamento* informativo su: lavoro, formazione, imprenditorialità e nuove professioni;
- *Psicologa coordinatrice del Centro Ausili Tecnologici Eta Beta*: diagnosi e trattamento di bambini e ragazzi con Disturbo Specifico dell'Apprendimento, ADHD, Ritardo Cognitivo e difficoltà emotive.

- *Psicologa con i migranti del Progetto SPRAR* (Sistema di Protezione per richiedenti asilo e Rifugiati): gestione del trauma per favorire il superamento dei sintomi legati allo stesso, accoglienza integrata con tutela della specificità della cultura di appartenenza.
- *Supervisore di gruppo degli operatori coinvolti nel progetto SPRAR*: facilitatore dei processi comunicativi nel gruppo al fine di tutelare il benessere psico-fisico dell'operatore e promuovere una gestione adeguata di possibili situazioni conflittuali tra beneficiari e operatori.

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da -a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2023 - in corso</p> <p>Tribunale per i Minorenni - Potenza</p> <p>Ministero della Giustizia</p> <p>Giudice Onorario</p> <p>Supporto tecnico in processi in materia civile e penale e nelle camere di consiglio, colloqui per idoneità genitoriale negli affidi e adozioni, ascolti di monitoraggio a minori stranieri non accompagnati collocati nelle comunità.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da -a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio - marzo 2003</p> <p>Istituto Magistrale "T. Stigliani" Matera</p> <p>Formazione</p> <p>Attività di docenza e realizzazione del progetto formativo per Orientamento Scolastico e Professionale.</p> <p>Somministrazione test e redazione del bilancio di competenze</p> <p>60 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da -a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anni/ore di attività</p> <p>60 ore</p> <p>Aprile 2003</p> <p>Cooperativa Sociale "IL Puzzle" Matera</p> <p>Terzo settore</p> <p>Attività di docenza sulla "Comunicazione Efficace" per il Corso di Formazione per Animatori</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da -a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da Maggio 2003 a giugno 2004</p> <p>Caritas Matera-Irsina via riscatto Matera</p> <p>Attività di formazione per i Corsi (Propedeutico, Metà e Fine Servizio) al Servizio Civile Volontario</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da -a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dicembre 2006 e marzo 2007</p> <p>Consorzio La Città Essenziale – Matera</p> <p>Terzo settore</p> <p>Attività di formazione sullo sviluppo e la psicopatologia nella prima infanzia</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o 	<p>Data</p> <p>settembre 2004 – maggio 2008</p> <p>Scuola quadriennale di psicoterapia cognitivo comportamentale – APC Lecce</p>
---	--

<p>formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Metodologie e tecniche di intervento psicoterapeutico cognitive e comportamentali</p>
<p>Data</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p><i>Da Gennaio 2007 a Giugno 2008.</i> Unità operativa di Neuropsichiatria Infantile - A.S.L. nr. 4 Matera.</p> <p>Attività di volontariato presso il Centro di riabilitazione dell'unità operativa di Neuropsichiatria Infantile - A.S.L. nr. 4 Matera.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colloquio individuale - valutazione psicodiagnostica - Osservazione delle prime visite - Osservazione dei trattamenti svolti con i minori e con le famiglie.
<p>Data</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p><i>Da Gennaio 2006 a Dicembre 2006 (670 ore)</i> Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile - A.S.L. nr. 4 Matera.</p> <p>Attività di tirocinio didattico professionale obbligatorio per l'abilitazione all'esercizio della professione di Psicoterapeuta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colloquio individuale - valutazione psicodiagnostica - Osservazione delle prime visite - Osservazione dei trattamenti svolti con i minori e con le famiglie.
<p>Data</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p><i>Da aprile 2005 a dicembre 2005 (durata 250 ore)</i> Il Sicomoro Soc. Coop. Soc.- Via Ridola, 22 - 75100 Matera</p> <p>Partecipazione al progetto A.R.C.O. (Azioni per il Rafforzamento delle Capacità Operative per l'Orientamento) nell'ambito del sostegno al sistema formativo (A.P. n 8/2004).</p> <p>Materie oggetto di studio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teorie e tecniche dell'orientamento(il bilancio di competenze, colloqui individualizzati e di gruppo per la stesura di un progetto professionale personalizzato) - orientamento per fasce deboli; - accompagnamento al lavoro supportando la realizzazione di progetti integrati di inserimento. - metodi e tecniche di progettazione per l'attività di ricerca orientamento e formazione; - sostenere la qualità sociale; - utilizzo di strumenti informatici per l'organizzazione e la comunicazione on-line.
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di partecipazione</p>
<p>• Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p><i>10 novembre 2006</i></p> <p>Disturbo da deficit dell' attenzione e iperattività, epidemiologia diagnosi e terapia</p> <p>Attestato di partecipazione</p>
<p>• Date</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p><i>Aprile 2005 (32 ore)</i> Associazione Cittadini Solidali con CSV Basilicata</p> <p>Progetto Orientamento: percorso formativo relativo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orientamenti giuridici inerenti le fasce deboli e l'inserimento lavorativo (legge 68/99, legge Smuraglia, L.R. 21/2001 e normativa a tutela dei disabili) - Progettazione di servizi di accompagnamento al lavoro - Capacità di gestione del coordinamento con i servizi socio-sanitari territoriali di riferimento, - Competenze di base in materia di orientamento
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di partecipazione</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p><i>Settembre 2003 - Maggio 2008 - Scuola Quadriennale in Psicoterapia Cognitivo - Comportamentale</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Associazione di Psicologia Cognitiva – Lecce</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Osservazione e analisi della psicopatologia; Tecniche di Psicoterapia cognitivo - comportamentale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Diploma di specializzazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p><i>13-14 giugno 2003</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Dipartimento pediatrico di medicina riabilitativa e preventiva delle disabilità dello sviluppo – San Raffaele Pisana Roma</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>"Il bambino con sindrome di Down"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da-a) 	<p><i>ottobre 2001 - maggio 2002</i> Master in Direzione del Personale e Organizzazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Luiss Management Roma</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Gestione delle risorse umane: selezione, formazione, relazioni industriali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Esperto in direzione e organizzazione del personale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da-a) 	<p><i>21-27/11/2000</i> Master per Esperti nel campo dell'Autismo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Associazione "Il Filo dalla Torre" (Roma)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Osservazione dei primi indicatori di autismo; diagnosi precoce; ipotesi di trattamento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da-a) 	<p><i>Settembre 2000 - marzo 2001</i> "Corso di Formazione sull'ABUSO E MALTRATTAMENTO ALL'INFANZIA"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Ospedale Pediatrico "Bambino Gesù" (Roma)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Caratteristiche del soggetto maltrattante; osservazione del bambino maltrattato; conoscenza degli indicatori di maltrattamento;</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da-a) 	<p><i>Da Gennaio 2000 a Maggio 2002</i> "Corso di Formazione Biennale in Psicodiagnostica"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Università Cattolica del Sacro Cuore in Roma</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Colloquio clinico; Test carta matita; test di Rorschach; Test di intelligenza, MMPI.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Psicodiagnosta</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p><i>Da Settembre 2000 a settembre 2001.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Ospedale pediatrico Bambino Gesù- Roma.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Tirocinio post lauream</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colloquio individuale - valutazione psicodiagnostica - Osservazione psicoterapia familiare - Osservazione psicoterapia individuale.

• Date (da-a)	1999 – 2000 Laurea in Psicologia
	■ Indirizzo Sviluppo e Socializzazione
	■ Votazione 107/110
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma "La Sapienza" Roma
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Psicologia generale, psicologia del linguaggio, psicologia sociale, psicologia della personalità, teorie e tecniche dei test, il colloquio clinico psicopatologia dell'infanzia e dell'adolescenza, psicologia dello sviluppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Francese

- | | |
|---------------------------------|-------|
| • Capacità di lettura | Buono |
| • Capacità di scrittura | Buono |
| • Capacità di espressione orale | Buono |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Capacità di gestire il colloquio clinico individuale e di gruppo.
- Capacità di gestione delle relazioni con soggetti esterni alla struttura di appartenenza che operano sul territorio (Istituzioni, scuole, università, associazioni)
- capacità di lavoro in team;
- capacità di ascolto e di condivisione degli obiettivi aziendali

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Capacità di coordinamento di attività e di risorse umane
- Conoscenza dei percorsi formativi, educativi e delle dinamiche del mercato del lavoro
- Capacità di utilizzare gli strumenti tecnici per la realizzazione del Bilancio di Competenze

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Utilizzo dei principali test proiettivi, carta matita e di personalità;
Competenze informatiche (conoscenza del software Windows XP e dei programmi : Word, Publisher, PowerPoint, Posta elettronica, Internet) in ambito lavorativo.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE *Competenze non precedentemente indicate.*

Lettura Teatro musica

PATENTE O PATENTI

di guida categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

25/03/2003 Iscrizione all'Albo Regionale degli Psicologi della Basilicata con il num. 226;
30/06/2008 Iscritta nell'elenco degli psicoterapeuti della Basilicata
Inserita nella Long-List provinciale in qualità di Esperta di orientamento fascia C-C1 Formazione Orientativa, Consulenza Orientativa, Informazione Orientativa e Consulenza Orientativa per Psicologi

AUTODICHIARAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La sottoscritta Ciriaca Erika Cotugno dichiara che i dati indicati nel proprio curriculum vitae sono rispondenti al vero ai sensi del DPR 445/2000

Luogo e data

Firma

Matera 14/05/2024

**AUTORIZZAZIONE
ALL'UTILIZZO DEI DATI**

Luogo e data
Matera 14/05/2024

La sottoscritta Ciriaca Erika Cotugno autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.
Lgs. 196 del 30 giugno 2003

Firma